



Martine VAN DER WIELEN
MÉDIATEUR en ENTREPRISES et INTER-ENTREPRISE

Bilingue français anglais

martinevdws@gmail.com

www.actances.com

Éléments clés de la déontologie du médiateur : Confidentialité, neutralité, impartialité. Le Médiateur est le garant du processus et de la sécurité des personnes. Il crée un espace de dialogue sécurisé au service de l'expression de chacun et accompagne les parties dans la recherche de leur propre solution

Cadre déontologique de référence : Code National de Déontologie.

Mes valeurs : **Bienveillance, coopération, adaptabilité, excellence du service.**

Compétences : Spécialiste de la communication et de la gestion du conflit. Expérience multiculturelle.

Formation

- Bac+5 de Droit Louvain-La-Neuve (Belgique)
- LLM Notre Dame Law School, IN Etats-Unis.
- Examen d'aptitude au Barreau en France, avril 2014
- Formation à la médiation ICLEF aux Etats-Unis et formation continue en France
- (+500h)
- Coach en médiation singulière CNAM (70h) 2020

Accréditation

- Médiateur certifié sur la liste de la Cour Suprême d'Indiana
- Médiateur accrédité par la Commission Fédérale de Belgique de la Médiation depuis 2013 en médiation civile, familiale, commerciale et d'entreprise et ADR group (Royaume Uni) pour la médiation intra entreprise
- Médiateur assermenté sur la liste des Cours d'Appel de Paris et Versailles 2018
- Médiateur sur la liste du Tribunal administratif de Versailles 2020 et de Cergy Pontoise 2021

Expériences Professionnelles comme Juriste/Avocat

- Ancien avocat au Barreau de Liège (Belgique) 1983-1990.
- Missions de juriste entre 2009 et 2011 pour le « Point Accès au droit de Poissy », OPH (Puteaux) Cabinet de droit Barthélemy (Melun) and PRICOA.

Expériences Professionnelles comme Médiateur

- Neighborhood Mediation Project » 1995-1997. Coordinatrice des bénévoles et Médiateur de la consommation, conflits de voisinage, problèmes familiaux et commerciaux.
- Médiateur civil et commercial : Tribunaux South Bend & Elkhart Indiana (1995-1997) Royal Oak, Oakland County Michigan Etats-Unis (1997-2001)
- **USPS (Service Postal Américain). Médiation en entreprise (harcèlements et discriminations). 1997-2001**
- **Médiateur délégué par l'ANM aux conflits de voisinage (Paris-Habitat) et à la consommation**
- Médiateur pour la CLV (Commission litiges et voyages, Belgique) 2014
- **Médiateur externe pour le Conseil de l'Europe depuis 2017. Médiations intra-entreprise-relations interpersonnelles**

- **Médiateur pour le Cabinet Performance, intervention auprès de la BEI Luxembourg depuis 2019**
- Médiateur **Médiapj** dans le cadre de l'assurance Protection juridique 2020

Expériences comme formatrice

- Neighborhood Mediation Project Formation à la médiation
- Oakland Médiation Project : Formation à la médiation des pairs
- ENP Pro : Formation à la médiation
- FAPIL: Devenir Référent Médiateur
- FORMENSA/ PREVAT : Devenir Référent médiateur en entreprise
- Formation dans le cadre de l'Institut de Formation Judiciaire (Belgique) pour les greffiers référents à la médiation : « La médiation est dans le code judiciaire. Et alors ? ». (5 journées)
- Formation Conseil de l'Europe : « le Manager Médiateur » “ Comment dire ce qui ne nous convient pas”.
- Sensibilisation à la médiation Université Paris IX 2019 et 2020
- Formation à la communication BEI 2023
- Formation sensibilisation à la médiation Paris Habitat 2023

Divers :

- Co-déléguée IDF du réseau RME
- Ancienne Vice Présidente de l'ANM 2015-2018.
- Ancienne Secrétaire de l'IMEF (Institut pour la promotion de la médiation dans l'Espace Francophone) 2013-2016
- Vice-Présidente AIM, Association des Médiateurs d'Indiana 1994-1997
- Responsable-ville Bibliothèque Orange